海外急難救助提醒

海外急難救助提醒

◎ 服務對象：旅行社所投保旅行業責任保險有附加本項服務者，
其旅遊團員皆可使用

◎ 使用方法：利用直撥、網路電話或請當地電話接線生叫接對方付費電話，
撥打急難救助24小時服務電話

◎ 遭遇急須外來救助狀況時，告知下列事項：

1. 旅行社名稱
2. 聯絡人（領隊或團員）及聯絡方式
3. 描述須救助之狀況：事故發生地點、經過及目前情況
4. 要求提供服務之項目
5. 接受服務者資料：團員姓名、生日、ID及護照號碼、最近之
出入境章之頁面影本

◎ 如須安排醫療轉送及就醫後返國，還應提供：

1. 團員接受治療之醫院名稱、地址及電話號碼
2. 主治醫師之姓名、地址及電話號碼

◎ 確認服務內容：援助公司提供的服務項目及補貼金額，視其與
各保險公司簽約內容而不同。並確認援助費用支付方式：

1. 由援助公司自行負擔
2. 援助公司在一定金額內代墊，旅客事後再返還
3. 旅客須在現場自行支付
4. 旅客家屬可將款項送交援助公司，再由其代轉或代付

◎ 海外急難救助服務項目之旅遊協助：

1. 提供接種及簽證資訊
2. 通譯或秘書服務之推薦
3. 遺失行李之協尋
4. 遺失護照之協助
5. 緊急旅遊協助
6. 緊急傳譯服務
7. 使領館資訊提供
8. 緊急資訊或文件傳送
9. 安排簽證延期

◎ 海外急難救助服務項目之法律協助：

1. 法律服務之推薦
2. 安排預約律師
3. 保釋金之代轉

◎ 海外急難救助服務項目之醫療協助（各項服務有人數和金額限制，
視與保險公司簽約內容而有所不同）：

1. 電話醫療諮詢
2. 推薦醫療服務機構
3. 安排就醫 / 住院
4. 住院期間之病況觀察
5. 醫療傳譯服務
6. 遞送緊急藥物
7. 代轉住院醫療費用 / 保證金
8. 緊急醫療轉送（有金額上限）
9. 緊急轉送回國（有金額上限）
10. 遺體 / 骨灰運送回國或當地禮葬（有金額上限）
11. 安排未成年子女返國 （有金額上限）
12. 安排親友探視
13. 安排親友處理後事

更新時間：2023/5/23 下午 03:29:09